

# 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“KVKK”) UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

## ZİYARETÇİ/3. KİŞİ AYDINLATMA METNİ

Türkiye’de kurulu Cem Hipermarketleri (“Şirket”) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, burada belirtildiği şekilde

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- Paylaştığımız kişisel verilerin doğruluğunu ve gerektiğinde, en güncel halini koruyarak,
- Belirli, açık ve hukuka uygun amaçlar için,
- İşleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde

kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK’nın öngördüğü şartlarda, yurtiçinde üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

### ZİYARETÇİ VERİLERİNE İLİŞKİN

Tarafımızca ziyaretçilere ilişkin işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	Ad, soyadı
İletişim Verisi	Telefon numarası, e-posta adresi
Mesaj içeriği	Sizin tarafınızdan mesaj içeriğinde sağlanan

### ZİYARETÇİ VERİLERİNİN İŞLENME AMAÇLARI TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Tarafımızca hukuka uygun olarak web sitemiz üzerinden edinilen kişisel verileriniz bizimle iletişim formu veya ziyaretçi defteri yoluyla iletişime geçmeniz durumunda otomatik vasıtalarla aşağıda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlenebilir.

**KVKK madde 5/2/(f) kapsamında ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması nedeniyle;**

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası, müşteri memnuniyeti süreçlerinin planlanması ve/veya takibi, müşteri talep ve/veya şikayetlerinin takibi

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Savunma hakkımızı kullanabilmemiz için KVKK madde 5/2/(e) hükmüne göre Şirket’in bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebebine dayanılarak avukatlarımıza ve

KVKK madde 5/2/(ç) hükmüne göre Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi hukuki sebebine dayanılarak hukuka ve usule uygun olması koşuluyla mahkeme kararı veya delil talebi gibi hukuki talepleri yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

## **HAKLARINIZ**

KVKK m. 11 uyarınca, kişisel veri sahibi olarak, Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili her türlü bilgi talebinizi, [info@cemhipermarket.com.tr](mailto:info@cemhipermarket.com.tr) com e -posta adresine size ait güvenli elektronik imza ya da mobil imza ile imzalanmış bir e-posta veya Cem Kızılırmaklı, Zafer Mahallesi Hayri Mumcuoğlu Caddesi No. 12, Dumansız Sanayi Bölgesi, Süleymanpaşa, Tekirdağ adresine yazılı olarak (noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektup ile) iletebilirsiniz. Ayrıca, tarafınızca tarafımıza daha önceden bildirilmiş olan ve sistemimizde kayıtlı olan elektronik posta adresiniz bulunmaktaysa, bu elektronik posta adresi ile de taleplerinizi tarafımıza bildirebilirsiniz. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ m. 5 hükmü uyarınca, başvurunuzda adınızın, soyadınızın, başvuru usulünüz yazılı ise imzanızın, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon, faks numaranızın ve talep konunuz yer alması zorunludur.

Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa sürede ve en çok 30 gün içinde ve ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

## **İLETİŞİM BİLGİLERİ**

Cem Hipermarketleri

Cem Kızılırmaklı

Zafer Mahallesi Hayri Mumcuoğlu Caddesi No. 12, Dumansız Sanayi Bölgesi,  
Süleymanpaşa, Tekirdağ